



CAAP

INOVAR COM VALOR

Política da Qualidade

A **CAAP** nasce da evolução natural de uma actividade sempre dedicada à indústria metalomecânica e dirigida ao mercado da construção civil. Com cerca de 90 anos de existência, a **CAAP** tem actualmente como missão fornecer soluções da mais alta qualidade em todas as vertentes do segmento da serralharia.

Sendo o mercado em que actuamos altamente competitivo e fragmentado, criamos uma marca como forma de transmitir segurança ao cliente e de constituir vantagem competitiva: a marca **CAAP**.

A marca registada **CAAP** é um activo importante com o qual pretendemos:

- Transmitir aos nossos clientes as características intangíveis associadas ao serviço que prestamos.
- Comunicar os nossos valores e cultura.
- Promover as nossas competências.
- Reforçar a nossa imagem de qualidade e confiança.

O nosso objectivo é satisfazer os requisitos mais exigentes e complexos dos nossos clientes, requisitos legais aplicáveis, apresentando soluções inovadoras e acrescentando mais valor ao serviço que prestamos. Desse modo, a **CAAP** tem implementado um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a Norma NP EN ISO 9001, com vista a aumentar continuamente a eficácia dos seus produtos e processos, e consequente na satisfação crescente dos nossos clientes.

A Gerência da **CAAP** assume o compromisso de assegurar o cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e da sua melhoria contínua.

O Administrador,

07-03-2018 – 3.ª edição

Vítor Pereira